

## 「家庭用温熱・電位治療器」の回収のお知らせ

弊社が販売いたしました家庭用温熱・電位治療器（下記対象製品の表をご参照ください）に関して、治療器本体内部の発熱体にシワ（ずれ）が生じて異常発熱し、発煙・発火に至る恐れがあることが判明いたしました。

つきましては、対象製品を回収させていただきたいと存じます。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、対象製品のご使用をお控えいただき、下記専用コールセンターまでご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

なお、当対象製品は異常発熱をする可能性があるとして、2009年12月24日にご使用上の注意事項を新聞紙上並びに弊社ホームページにてご案内させていただいておりましたが、その後、これまでの故障事例や技術的判断からは想定できなかった製品事故（火災などに至る恐れのあるもの）が一件発生したため、このたび「回収」させていただくことといたしました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

### 1. お問い合わせ窓口

温熱電位治療器専用コールセンター（フリーダイヤル）

**0 1 2 0 - 5 5 7 - 9 9 8**

受付時間：午前9時～午後5時（平日のみ）

※電話番号はお掛け間違いのないようお願い致します。

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当対象製品に関するご連絡などの目的以外には使用いたしません。

2. 対象製品名及び製造会社，販売会社，販売時期

※製造会社は現存していません

| 対象製品名          | 販売会社  | 販売時期        |
|----------------|---|-------------|
| BLさわやかヘルシー     | ブリヂストン化成品(株)<br>【販売当時の会社名】<br>・ブリヂストンリビング九州販売(株)<br>・ブリヂストンリビング中四国販売(株) | 1987年～1994年 |
| BLさわやかヘルシーDX   |   |             |
| BLさわやかヘルシーロイヤル |   |             |
| さわやかヘルシー       |   |             |
| スマイルヘルシー       |   |             |
| スマイルヘルシーDX     |   |             |
| モアヘルス          |   |             |
| ヘルシーエース        |   |             |
| マイルドヘルス        |   |             |
| バランス           | ブリヂストン化成品(株)<br>【販売当時の会社名】<br>・ブリヂストンリビング東日本販売(株)                       | 1992年～1998年 |

3. 対象製品名及び医療用具承認番号

| 対象製品名          | 医療用具 承認番号                          |                                    |
|----------------|------------------------------------|------------------------------------|
|                | シングル                               | ダブル                                |
| BLさわやかヘルシー     | 61B第592号<br>01B第0872号              | 63B第722号                           |
| BLさわやかヘルシーDX   | 01B第0872号<br>02B第1062号             | 01B第0874号<br>02B第1157号             |
| BLさわやかヘルシーロイヤル | 02B第1062号                          | 02B第1157号                          |
| さわやかヘルシー       | 61B第592号<br>01B第0872号<br>02B第1062号 | 63B第722号<br>01B第0874号<br>02B第1157号 |
| スマイルヘルシー       | 61B第592号<br>01B第0872号              | 63B第722号<br>01B第0873号              |
| スマイルヘルシーDX     | 02B第1062号                          | 02B第1157号                          |
| モアヘルス          | 01B第0872号                          | 01B第0873号                          |
| ヘルシーエース        | 02B第1062号                          | 02B第1157号                          |
| マイルドヘルス        | 02B第1062号                          | 02B第1157号                          |
| バランス           | 04B第0298号                          | 04B第0299号                          |

4. 対象製品のご確認方法

製品名と医療用具承認番号でご確認下さい。

※下記の写真はBLさわやかヘルシー、バランスの例で、他の製品も同じ箇所に製品名と医療用具承認番号の記載があります。

## 【BLさわやかヘルシー】



治療器（布団）角部の樹脂製コントローラー  
接続部表側に製品名と医療用具承認番号の  
記載があります。

写真の例は

- ・製品名  
**BLさわやかヘルシー**
- ・医療用具承認番号  
01B第0872号



コントローラーの表側に製品名の記載が  
あります。

写真の例は

- ・製品名  
**BLさわやかヘルシー**

## 【バランス】



治療器（布団）角部の樹脂製コントローラー  
接続部表側に製品名と医療用具承認番号の  
記載があります。

写真の例は

- ・製品名  
**バランス**
- ・医療用具承認番号  
04B第0298号



コントローラーの表側に製品名の記載が  
あります。

写真の例は

- ・製品名  
**バランス**